**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«О сотрудничестве при проведении операций оплаты товаров/работ/услуг через Интернет с использованием платежных карт»**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г. г. Москва

**Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк»**, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Управляющего по продажам и развитию интернет-эквайринга управления электронной коммерции Департамента электронного бизнеса, Айсина Равиля Зякяровича, действующего на основании Доверенности № 2590 от 12 августа 2014 года, с одной стороны, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Предприятие, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ со второй стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

 1.1. Настоящий договор определяет порядок взаимодействия между Банком и Предприятием при проведении операций оплаты товаров/работ/услуг через Интернет с использованием реквизитов платежных карт, перечень которых указан в Приложении № 1 к настоящему договору, посредством Системы Интернет-платежей Организации, а также порядок расчетов между Сторонами по данным операциям.

2. Общие положения

* 1. В настоящем договоре используются следующие термины и сокращения:
* Платежная карта (карта) - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с договором, заключенным между эмитентом и держателем карты.
* Эмитент карты (эмитент) - кредитная организация (или юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией), осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче карт, и заключающая договоры с клиентами о совершении операций с использованием выданных клиентам карт.
* Держатель карты - физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, совершающее с использованием карты операции с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с договором с эмитентом.
* Клиент (держатель карты) - держатель карты, осуществляющий оплату товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия.
* ПЦ - Процессинговый центр Банка, осуществляющий сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с картами.
* Платежные системы - платежные системы, карты которых принимаются к оплате за товары/работы/услуги через Интернет-Магазин Предприятия в рамках настоящего договора. Перечень данных Платежных систем указан в Приложении №1 к настоящему договору.
* Правила Платежной системы - свод документов, регулирующих деятельность членов Платежной системы.
* Интернет-магазин - программный комплекс, обеспечивающий электронными средствами в сети Интернет прием заказов на покупку товаров/совершение работ/предоставление услуг, выбор способа оплаты данных заказов (в том числе с использованием карты) и доставку товаров/совершение работ/ предоставление услуг клиенту.
* Интернет-магазин Предприятия - Интернет-магазин, зарегистрированный Предприятием в информационных системах Банка и ПЦ.
* Информационные системы Банка и ПЦ - программно-аппаратные комплексы, осуществляющие учет и обработку операций, совершаемых с использованием реквизитов карт через Интернет-магазины Предприятий.
* Операция оплаты заказа (операция) - операция безналичной оплаты товаров/работ/услуг, совершаемая клиентом с использованием реквизитов карты через Интернет-магазин Предприятия.
* Авторизация операции - процедура получения разрешения на проведение операции от эмитента карты.
* Сумма заказа (сумма операции) - сумма, равная стоимости товаров/работ/услуг, оплаченных через Интернет-магазин Предприятия с использованием реквизитов карты, на которую производилась Авторизация операции.
* Возмещение - сумма денежных средств, перечисляемая Банком Предприятию по проведенной операции в рамках настоящего Договора.
* Тарифы - «Тарифы ОАО «Промсвязьбанк» по обслуживанию Предприятия» (Приложение №2 к настоящему договору).
* Организация - организация, обеспечивающая (на договорной основе с Банком) проведение операций оплаты товаров/работ/услуг с использованием реквизитов карт в Интернет-магазинах Предприятий (ввод реквизитов карт на сайте (Платежном шлюзе) Организации), а также проведение авторизации операций через ПЦ — ООО «Платежный» ИНН 7701870710, Россия, 101000, г. Москва, ул. Покровка, д.1/13/6, стр. 2, офис 35. Система Интернет-платежей Организации - программно-аппаратный комплекс Организации, обеспечивающий проведение операций оплаты товаров/работ/услуг с использованием реквизитов карт в Интернет-магазинах Предприятий (ввод реквизитов карт на сайте (Платежном шлюзе) Организации), а также проведение авторизации операций через ПЦ;

**3. Информационный обмен**

1. Информационный обмен между Системой Интернет-платежей Организации и Интернет-магазином Предприятия производится в режиме реального времени, в соответствии с «Протоколом информационного взаимодействия», предоставляемым Организацией Предприятию (далее - «Протокол»).

**4. Права и обязанности Предприятия**

**4.1**. **Предприятие обязано**:

1. Зарегистрировать Интернет-магазины Предприятия в Системе Интернет-платежей Организации.
2. Обеспечить предоставление в Банк и в Организацию (по контактам Организации, указанным Банком) «Заявления на обслуживание Интернет-магазина Предприятия» (Приложение №3 к настоящему договору) в целях регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка, ПЦ и в Системе Интернет-платежей Организации.
3. Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже товаров/работ/услуг через Интернет- магазин Предприятия, указанных в разделе 7 настоящего договора.
4. Предоставить клиентам на сайте Интернет-магазина Предприятия следующую информацию:
* информацию о перечне карт, с использованием которых производится оплата товаров/работ/услуг;
* информацию о товарах/работах/услугах, продаваемых/совершаемых/предоставляемых Предприятием (перечень товаров/работ/услуг, их описание, цены и т.п.);
* информацию о порядке оформления заказа и оплаты товаров/работ/услуг с использованием реквизитов карт;
* информацию об установленных лимитах авторизации, в случае, если таковые будут установлены Банком;
* информацию о порядке выдачи товаров/совершении работ/предоставления услуг клиентам;
* информацию о процедуре отмены операции оплаты заказа, совершенной с использованием реквизитов карты, а также о порядке возврата денежных средств держателю карты по отмененным заказам (с учетом п. 4.1.6. настоящего договора);
* информацию о процедуре возврата товаров/отказа от работ/услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты, а также о порядке возврата денежных средств держателю карты по операциям возврата товаров/отказа от работ/ услуг (с учетом п. 4.1.5. настоящего договора);
* информацию о контактных данных Предприятия (телефон, адрес места нахождения/почтовый адрес, адрес электронной почты).
1. Не размещать на сайте Интернет-магазина Предприятия информацию, касающуюся порядка расчетов с держателями карт по операциям оплаты заказов, отмены оплаты заказов, операциям возврата товаров/работ/услуг без согласования с Банком.
2. Предоставить в Банк (в том числе до начала регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ) описание процедуры продажи товаров/работ/услуг с использованием реквизитов карт, размещаемое на сайте Интернет-магазина Предприятия при получении соответствующего письменного запроса Банка (по факсу/почте/электронной почте) в срок не позднее 2 рабочих дней с даты получения данного уведомления.
3. Обеспечить внесение изменений в перечень карт, с использованием которых осуществляется оплата товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия, указанных на сайте Интернет-магазина Предприятия, в случае поступления Предприятию соответствующего письменного уведомления из Банка (по факсу/ почте/электронной почте) в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения данного уведомления.
4. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и Системой Интернет-платежей Организации.
5. Обеспечить передачу электронных сообщений с запросами на оплату товаров/работ/услуг с использованием реквизитов карт из Интернет-магазинов Предприятия в Систему Интернет-платежей Организации в целях последующей передачи данных запросов в ПЦ для проведения авторизации операции.
6. Обеспечить прием в Интернет-магазинах Предприятия электронных сообщений из Системы Интернет-платежей Организации с результатами авторизации операции, полученными из ПЦ.
7. Обеспечить при информационном взаимодействии между Интернет-магазином Предприятия и Системой Интернет-платежей Организации, между Предприятием и Организацией защиту информации от несанкционированного доступа.
8. Обеспечить на сайте Интернет-магазина Предприятия предоставление клиентам информации по проведенным ими операциям (в соответствии с п.8.5. настоящего договора).
9. Обеспечить проведение процедуры выдачи товаров/совершения работ/предоставления услуг клиентам, процедуры отмены операции оплаты заказа, а также процедуры возврата товаров/отказа от работ/услуг, с учетом условий, изложенных в разделах 9-11 настоящего договора.
10. Обеспечить сохранность информации по операциям оплаты товаров/работ/услуг, операциям отмены оплаты заказов, операциям возврата товаров/отказа от работ/услуг совершенным с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, в течение не менее, чем 5 лет с момента совершения операции, а также обеспечить соблюдение законодательства о персональных данных в рамках вышеуказанных операций клиентов.
11. Предоставлять Банку по его письменному запросу информацию по проведенным через Интернет-магазин Предприятия операциям по форме, указанной в Приложении №5 к настоящему договору, а также иную информацию, связанную с данными операциями (далее - Документы), в срок не позднее 5 рабочих дней с момента поступления в Предприятие вышеуказанного запроса Банка.
12. Обеспечить Банку право доступа для просмотра страниц на сайтах Интернет-магазинов Предприятия, требующих специальной регистрации.
13. Выплачивать Банку комиссию (согласно Тарифам) за проведение Банком расчетов с Платежными системами и держателями карт по операциям оплаты товаров/работ/услуг с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, а также производить иные расчеты с Банком в соответствии с разделом 12 настоящего договора.

**4.2**. **Предприятие имеет право**:

1. Осуществлять передачу в Банк/прием из Банка документов и информации в рамках настоящего договора через Организацию.
2. Самостоятельно определять процедуру ввода клиентами на сайте Интернет-магазина Предприятия данных, необходимых для оформления заказов на оплату товаров/работ/услуг с использованием реквизитов карт (за исключением случаев, указанных в п.8.2. настоящего договора).
3. Самостоятельно определять процедуру (способы и сроки) предоставления клиентам товаров/работ/услуг, оплаченных через Интернет-магазин Предприятия (за исключением случаев, указанных в п.9.1. настоящего договора).
4. Самостоятельно определять процедуру (способы и сроки) возврата товаров/отказа от работ/услуг, оплаченных при помощи карт через Интернет-магазин Предприятия.

**5. Права и обязанности Банка**

**5.1**. **Банк обязан**:

1. Проинформировать Предприятие о категориях товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже через Интернет с использованием реквизитов карт в соответствии с Правилами Платежных систем.
2. Осуществлять регистрацию Интернет-магазинов Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ в соответствии с порядком, определенным в разделе 6 настоящего договора.
3. Обеспечить прием в ПЦ электронных сообщений из Интернет-магазина Предприятия с запросами на проведение авторизации операций (через Систему Интернет-платежей Организации).
4. Обеспечить проведение круглосуточной авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазины Предприятия (за исключением случаев, указанных в п.п. 13.2., 13.3., 14.2., 15.2. настоящего договора).
5. Обеспечить передачу электронных сообщений с результатами авторизации операций из ПЦ в Интернет-магазин Предприятия (через Систему Интернет-платежей Организации).
6. Обеспечить при информационном взаимодействии между ПЦ и Системой Интернет-платежей Организации, между Банком и Организацией защиту информации от несанкционированного доступа.
7. Осуществлять проведение расчетов с Платежными системами и держателями карт по операциям, совершаемым с использованием реквизитов карт в рамках настоящего договора (в соответствии с Правилами Платежных систем).
8. Перечислять Предприятию Возмещение по операциям оплаты товаров/работ/услуг, совершенным с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, а также вести иные расчеты с Предприятием в соответствии с порядком, изложенным в разделе 12 настоящего договора.
9. Заключить с Организацией отдельный договор, определяющий порядок взаимодействия между Организацией и Банком при проведении операций оплаты товаров/работ/услуг с использованием реквизитов карт в Интернет-магазинах Предприятия через Систему Интернет-платежей Организации, а также порядок обмена документами и информацией между Банком и Организацией по данным операциям.

**5.2**. **Банк имеет право**:

1. Осуществлять передачу Предприятию/прием от Предприятия документов и информации в рамках настоящего договора через Организацию.
2. Предоставлять в Платежные системы информацию, связанную с реквизитами Предприятия (адрес места нахождения/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах Платежных систем по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении операций оплаты товаров/работ/услуг через Интернет.
3. Потребовать от Предприятия (в том числе до начала регистрации ее Интернет-магазинов в Информационных системах Банка и ПЦ) предоставить в Банк описание процедуры оплаты товаров/работ/услуг, процедуры предоставления клиентам товаров/работ/услуг, а также процедур отмены операций оплаты заказов и возврата товаров/отказа от работ/услуг, размещаемых на сайте Интернет-магазина Предприятия.
4. В одностороннем порядке вносить изменения в перечень карт, с использованием которых производится оплата товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия (Приложение №1 к настоящему договору), в письменном виде уведомив об этом Предприятие за 5 рабочих дней до введения в действие данного изменения.
5. В одностороннем порядке изменять форму Приложений №№ 3-6 к настоящему договору, направив Предприятию (по факсу/почте/электронной почте) новые формы, которые вступают в силу с момента их получения Предприятием.
6. Производить расследования фактов мошенничества при проведении операций с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, а также операций, вызывающих подозрение в их правомерности, включая возможность выезда уполномоченных сотрудников Банка в место расположения Предприятия и возможность опроса его сотрудников.

**6. Регистрация Интернет-магазина Предприятия**

* 1. Для регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ Предприятие обязано предоставить в Банк оформленное надлежащим образом и подписанное уполномоченными лицами Предприятия «Заявление на обслуживание Интернет-магазина Предприятия» (Приложение №3 к настоящему договору, далее - «Заявление»), а также Приложение №4 к настоящему договору («Категории товаров/работ/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия», далее - «Перечень товаров/работ/услуг»).
	2. Получив «Заявление» и «Перечень товаров/работ/услуг», Банк производит проверку информации, указанной в данных документах, и принимает решение о возможности регистрации Интернет-магазина, указанного в «Заявлении», в Информационных системах Банка и ПЦ.
	3. В случае принятия положительного решения о возможности регистрации указанного в «Заявлении» Интернет-магазина в Информационных системах Банк а и ПЦ, Банк осуществляет вышеуказанную регистрацию в срок, не позднее 10 рабочих дней с даты поступления в Банк «Заявления».
	4. Банк имеет право отказать Предприятию в регистрации его Интернет-магазина в Информационных системах Банка и ПЦ без объяснения причин.
	5. В случае изменения параметров Интернет-магазина Предприятия, зарегистрированного в Информационных системах Банка и ПЦ, Предприятие обязано предоставить в Банк «Заявление на изменение параметров Интернет-магазина Предприятия» (Приложение №3 к настоящему договору) с указанием новых параметров Интернет-магазина Предприятия. Банк, получив вышеуказанное заявление, обеспечивает внесение соответствующих изменений в Информационные системы Банка и ПЦ в срок не позднее 3 рабочих дней с даты получения данного заявления.

7. Требования, предъявляемые к продаже товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия.

**7.1**. Предприятие обязано обеспечить соблюдение следующих требований, предъявляемых к продаже товаров/работ/услуг через Интернет-магазины Предприятия:

1. Не осуществлять продажу через Интернет-магазины Предприятия товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ, а также товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами Платежных систем.
2. Обеспечить соответствие информации о категориях товаров/работ/услуг, реализуемых через Интернет- магазин Предприятия, указанной в предоставленном Предприятием Банку «Перечне товаров/работ/услуг», и информации о категориях товаров/работ/услуг, размещаемой на сайте данного Интернет-магазина Предприятия.
3. В случае изменения категорий или описания товаров/работ/услуг, указанных Предприятием в «Перечне товаров/работ/услуг», известить об этом Банк, предоставив ему новый «Перечень товаров/работ/услуг» в срок не позднее 5 рабочих дней до введения в действие данных изменений.
4. Удалить по требованию Банка из «Перечня товаров/работ/услуг», а также с сайта Интернет-магазина Предприятия наименования товаров/работ/услуг, указанные Банком (в случае, если данные товары/работы/услуги запрещены к реализации в соответствии с законодательством РФ и/или Правилами Платежных систем), в срок не позднее 3 рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления Банка.

**8. Порядок проведения операции**

1. Получив доступ в Интернет-магазин Предприятия, клиент осуществляет выбор товаров/работ/услуг и оформляет заказ на покупку товаров/совершение работ/предоставление услуг (далее - Заказ).
2. Перечень данных, вводимых клиентами на сайте Интернет-магазина Предприятия, необходимых для формирования заказов на покупку товаров/совершение работ/предоставление услуг, устанавливается и при необходимости изменяется Предприятием самостоятельно, за исключением следующего условия: Предприятие не имеет права требовать от клиента вводить на сайте Интернет-магазина Предприятия любую информацию, касающуюся реквизитов карт (номер карты, срок действия, PIN, CVV2, и другие данные, указанные на карте), обрабатывать и хранить любую информацию, касающуюся реквизитов карт.
3. После успешного оформления заказа клиент выбирает способ оплаты заказа при помощи карты и переадресуется из Интернет-магазина Предприятия в Систему Интернет-платежей Организации для осуществления ввода реквизитов карты. Перечень реквизитов карты, вводимых клиентом при проведении платежей через Интернет, устанавливается в соответствии с Правилами Платежных систем.
4. После успешного ввода клиентом в Системе Интернет-платежей Организации реквизитов карты, необходимых для осуществления платежа через Интернет, из Системы Интернет-платежей Организации осуществляется передача электронного запроса в ПЦ на проведение авторизации операции. Результаты авторизации передаются из ПЦ в Систему Интернет-платежей Организации для их предоставления клиенту. При этом:

 при положительном результате авторизации операции (получении от эмитента карты кода авторизации) клиент должен получить извещение об успешной оплате заказа;

 при отрицательном результате авторизации операции (поступлении от эмитента карты отказа в проведении авторизации операции) клиент должен получить извещение о невозможности оплаты заказа с использованием данной карты.

1. После успешной оплаты заказа с использованием реквизитов карты в Системе Интернет-платежей Организации клиент переадресуется на сайт Интернет-магазина Предприятия, где ему должна быть предоставлена следующая информация о проведенной им операции:
* наименование Интернет-магазина;
* список товаров/работ/услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты;
* адрес сайта Интернет-магазина
* номер Заказа;
* порядок предоставления клиенту товаров/работ/услуг;
* дата операции;
* стоимость Заказа;
* порядок возврата товаров/отказа от работ/услуг;
* имя клиента;
* порядок отмены оплаты Заказа
* код авторизации;

Предприятие должно обеспечить возможность печати клиентом вышеуказанной информации в целях последующего использования клиентом при получении товаров/работ/услуг, приобретенных через Интернет-магазин Предприятия, а также в случае возникновения у клиента претензий по проведенным операциям.

**9. Условия предоставления клиентам товаров/услуг**

9.1. Предоставление Предприятием товаров/работ/услуг клиентам осуществляется только при положительном результате авторизации операций.

10. Условия отмены оплаты заказов, совершенных с использованием карт.

1. Предприятие должно обеспечить клиентам возможность произвести отмену (аннулирование) операции оплаты Заказа до предоставления товаров/работ/услуг клиенту (исполнения Заказа Предприятием). Отмена клиентом операции оплаты Заказа после исполнения Заказа Предприятием не разрешается.
2. Процедура проведения клиентом отмены операции оплаты Заказа (сроки и способы) определяется Предприятием самостоятельно, за исключением следующих требований:
* отмена операции оплаты Заказа может производиться клиентом в любой календарный день (включая выходные и праздничные дни), вплоть до исполнения Заказа Предприятием.
* отмена клиентом операции оплаты Заказа, совершенной с использованием реквизитов карты, может быть произведена только на всю сумму Заказа, частичная отмена не допускается.
1. После успешного завершения операции отмены оплаты Заказа Предприятие обязано предоставить клиенту на сайте Интернет-магазина информацию, подтверждающую факт отмены операции оплаты Заказа, с указанием номера Заказа, суммы Заказа, даты оформления отмены оплаты Заказа и условий возврата клиенту причитающихся ему денежных средств, а также обеспечить возможность печати данной информации клиентом.
2. Информация по операциям отмены оплаты заказов передается Предприятием в ПЦ через Организацию. Порядок и формат предоставления данной информации в ПЦ определены «Протоколом».

11. Условия возврата товаров/отказа от услуг.

1. Процедура (способы и сроки) возврата клиентом товаров Предприятию/отказа клиентом от работ/услуг Предприятия определяется Предприятием самостоятельно.
2. При возврате клиентом товаров Предприятию/отказе клиентом от работ/услуг Предприятия, оплаченных с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, допускается частичный возврат товаров/отказ от работ/услуг, входящих в заказ.
3. Информация по операциям возврата клиентами товаров/отказа от работ/услуг передается Предприятием в ПЦ через Организацию. Порядок и формат предоставления данной информации в ПЦ определены «Протоколом».

12. Расчеты

12.1. Порядок расчетов

1. Все расчеты между Банком и Предприятием в рамках настоящего договора производятся в рублях РФ.
2. Банк перечисляет Предприятию возмещение по операциям, по которым ПЦ был получен код авторизации (за исключением случаев, указанных в п. 12.1.6. настоящего договора), в срок не позднее двух рабочих дней от даты обработки Банком авторизации операций. Возмещение перечисляется на счет Предприятия (далее – Счет Предприятия), указанный в разделе 20 настоящего договора.

Расчеты производятся на основании данных об операциях, совершенных в Интернет-магазинах Предприятий, имеющихся в Информационных системах Банка и ПЦ.

1. За проведение расчетов с Платежными системами и держателями карт по операциям, совершенным с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, Банк взимает с Предприятия комиссию в соответствии с Тарифами. Данная комиссия удерживается Банком из возмещения, перечисляемого Предприятию в соответствии с п.12.1.2.
2. В случае изменения реквизитов, по которым Предприятию перечисляется возмещение по проведенным операциям, Предприятие обязано в срок не позднее 5 рабочих дней до даты введения в действие новых реквизитов, в письменном виде уведомить об этом Банк. В противном случае Банк не несет ответственности за перечисление Предприятию Возмещения в установленные п. 12.1.2. настоящего договора сроки.
3. Перечисление Банком Возмещения Предприятию по проведенным операциям не является окончательным расчетом с Предприятием. В случаях, указанных в разделах 12.2., 12.3., 12.4. настоящего договора, Банк имеет право потребовать от Предприятия возвратить Банку денежные средства в размерах, указанных в данных пунктах настоящего договора.
4. Банк имеет право не производить Предприятию возмещение по операциям, по которым был получен код авторизации, совершенным в Интернет-магазинах Предприятия, не зарегистрированных в Информационных системах Банка и ПЦ.

12.2. Порядок расчетов при отмене оплаты заказов и возврате товаров/отказе от работ/услуг

1. В случае, если по операции, по которой Банк перечислил Предприятию возмещение, была произведена отмена оплаты Заказа/ произведен возврат товаров/отказ от работ/услуг, Предприятие обязано возвратить Банку денежные средства в размере стоимости отмененного Заказа/возвращаемых клиентом товаров/работ/услуг. Возврат Предприятием вышеуказанных денежных средств Банку производится в соответствии с разделом 12.4. настоящего договора.
2. Возврат денежных средств клиенту при отмене операции оплаты Заказа/в случае возврата клиентом Предприятия товаров/отказа от работ/услуг осуществляется Банком. Возврат производится безналичным образом, держателю карты, с использованием которой проводилась оплата товаров/работ/услуг (в соответствии с Правилами Платежных систем), на основании данных об операциях отмены оплаты Заказа/возврата товара/отказа от работ/услуг, имеющихся в Информационных системах Банка и ПЦ.
3. Порядок расчетов по оспариваемым операциям, претензионная работа
4. В случае, если по операции, по которой Предприятию было перечислено Возмещение, впоследствии эмитентом карты/держателем карты Банку предъявлены претензии (далее — спорные операции), Предприятие обязано возвратить Банку денежные средства по оспариваемой операции в размере суммы, оспариваемой эмитентом карты/держателем карты (далее - оспариваемые суммы). Возврат вышеуказанных денежных средств Банку производится в соответствии с порядком, изложенным в разделе 12.4. настоящего договора.
5. Расчеты между Сторонами по спорным операциям производятся на основании данных по таким операциям, имеющихся в Информационных системах Банка и ПЦ.
6. После осуществления между Сторонами расчетов по оспариваемым операциям согласно п. 12.3.1. настоящего договора Банк производит по данным операциям претензионную работу (разбирательство) в следующем порядке:

 в соответствии с процедурой, установленной Правилами Платежной системы для проведения претензионной работы (процедурой возврата платежей - «chargebacks») - в случае, если операцию оспаривает сторонний эмитент карты;

 путем обмена письмами между Сторонами (через Организацию) - в случае, если операцию оспаривает держатель карты, зарегистрированной в Информационных системах Банка и ПЦ.

1. При проведении разбирательства по оспариваемой операции Предприятие обязано предоставить в Банк (через Организацию) Документы в порядке, указанном в п. 4.1.15. настоящего договора. В случае невозможности предоставления в Банк вышеуказанных Документов через Организацию Предприятие обязано предоставить Документы по оспариваемой операции непосредственно в Банк.
2. Решение о возможности повторного перечисления Предприятию суммы оспариваемой операции принимается Банком по результатам разбирательства на основании представленных Предприятием Документов, а также информации, полученной Банком от Платежной системы/эмитента карты.
3. В случае принятия Банком положительного решения о повторном перечислении Предприятию суммы оспариваемой операции данная сумма перечисляется на Счет Предприятия.
4. В случае непредоставления Предприятием Банку при проведении претензионной работы Документов по спорным операциям (согласно п.4.1.15. настоящего договора) Банк имеет право не производить Предприятию повторное перечисление суммы оспариваемой операции.
5. Прочие расчеты и условия
6. Настоящим договором Предприятие предоставляет Банку право осуществлять списание денежных средств в случаях, указанных в п.п. 12.4.2., 12.4.5. настоящего договора, со Счета Предприятия, а также с иных счетов Предприятия, открытых как в Банке, так и в иных кредитных организациях, путем предъявления соответствующих расчетных (платежных) документов / требований либо распоряжений получателя средств в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, регламентирующими осуществление безналичных расчетов (осуществление переводов денежных средств) в Российской Федерации.
7. Возврат Предприятием Банку денежных средств в случаях, указанных в п.п. 12.2.1., 12.3.1., настоящего договора, оплата Предприятием пеней/штрафов в рамках настоящего договора, а также возврат Банку ошибочно перечисленных Предприятию сумм осуществляется посредством удержания Банком требуемых сумм из перечисляемого Предприятию Возмещения/либо в порядке, предусмотренном п. 12.4.1. настоящего договора. При этом, по операциям отмены/возврата/оспоренным операциям сумма комиссии, удержанная Банком ранее при перечислении возмещения, Предприятию не возвращается.
8. Настоящим договором Предприятие обязуется предоставить в кредитные организации, в которых открыты счета Предприятия, заранее данный акцепт в отношении платежных требований, выставляемых Банком к банковским счетам Предприятия, открытым в иных кредитных организациях, по обязательствам, в сроки и в случаях, предусмотренных настоящим договором. При этом, заранее данный акцепт предоставляется без ограничения по количеству требований Банка как кредитора, которые могут быть либо будут выставлены Банком в соответствии с условиями настоящего договора, а также без ограничения по сумме и требованиям Банка, вытекающим из обязательств, предусмотренных настоящим договором.
9. В целях беспрепятственного осуществления Банком предусмотренного настоящим договором права на списание средств без распоряжения Предприятия Предприятие обязуется в срок не позднее 10 рабочих дней с момента заключения настоящего договора по обязательствам, предусмотренным настоящим договором в отношении списания денежных средств со счетов, открытых в иных кредитных организациях без распоряжения Предприятия, предоставить в Банк документальные подтверждения:

- предоставления в указанные кредитные организации сведений о Банке как о лице, имеющем право на предъявление соответствующих расчетных (платежных) документов / требований либо распоряжений получателя средств.

- наличия в договорах (дополнительных соглашениях) с указанными кредитными организациями условия о заранее данном акцепте предъявляемых Банком платежных требований либо предоставления указанного заранее данного акцепта в виде отдельного документа или сообщения.

1. В случае взыскания Платежной системой с Банка штрафов (в соответствии с Правилами Платежной системы), связанных с проведением операций с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия (по вине Предприятия), Предприятие обязано возместить Банку сумму уплаченных Банком штрафов (в порядке, изложенном в п.п. 12.4.1. - 12.4.4. настоящего договора).
2. В день списания денежных средств со Счета Предприятия Банк предоставляет Предприятию (через Организацию) отчет о списанных суммах. Отчет предоставляется в электронном виде.
3. Отчеты по операциям, совершенным через Интернет-магазины Предприятия, предоставляются Предприятию Организацией (на основании, информации, полученной Организацией из Банка).

**13. Лимиты авторизации**

1. В целях предотвращения мошеннических операций с картами Банк имеет право установить лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия (далее - Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации указываются в Приложении № 6 к настоящему договору.
2. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации операции в случае, если сумма операции превышает Лимит авторизации на одну операцию.
3. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, в случае, если сумма операций в Интернет-магазине за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода Лимит авторизации. Возобновление Авторизации операций производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты авторизации (за исключением случаев, указанных в п. 13.5. настоящего договора).
4. В случае необходимости изменения Лимитов авторизации Предприятие имеет право обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением. Банк рассматривает данное заявление Предприятия и в случае принятия им положительного решения о возможности установления для Предприятия новых Лимитов авторизации в письменном виде информирует Предприятие о размере и дате введения в действие новых Лимитов авторизации.
5. В случае установления новых Лимитов авторизации согласно п. 13.4. настоящего договора, возобновление Авторизации операций Интернет-магазина производится, начиная с даты введения в действие новых Лимитов авторизации.

**14. Мониторинг операций**

**14.1**. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, Банк имеет право:

* осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в поступающих в ПЦ запросах на авторизацию операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятий;
* осуществлять мониторинг (анализ) перечня товаров/работ/услуг, реализуемых через Интернет- магазин Предприятия на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к продаже товаров/работ/услуг через Интернет, изложенных в разделе 7 настоящего договора. Данные, полученные в результате вышеуказанного мониторинга, могут быть использованы Банком для принятия им мер, перечисленных в п.п. 14.2.- 14.5. настоящего договора, а также для принятия иных мер по предотвращению мошеннических операций с картами.
1. Банк имеет право приостановить проведение Авторизации операций, осуществляемых через Интернет-магазин Предприятия (в письменном виде уведомив об этом Предприятие в срок, не позднее следующего рабочего дня от даты приостановления Авторизации операций) в следующих случаях:
* в случае если операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком в результате мониторинга операций);
* в случае нарушения Предприятием требований, предъявляемых к продаже товаров/работ/услуг через Интернет-магазины Предприятия, изложенных в разделе 7 настоящего договора и условия, изложенного в п. 8.2. настоящего договора;
* в случае получения Банком письменного уведомления из Платежной системы/от эмитента карты (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные в Интернет-магазине Предприятия операции являются мошенническими;
* в случае получения Банком уведомления из Платежной системы (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении в Интернет-магазине Предприятия допустимого (в соответствии с Правилами Платежной системы) количества операций в месяц/допустимого уровня ежемесячного оборота по операциям, по которым предъявлены претензии.

Для принятия решения о возобновлении авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, Банк производит разбирательство вышеуказанных случаев. В случае принятия Банком положительного решения о возобновлении Авторизации операций Интернет-магазина, Банк в письменном виде извещает Организацию о дате возобновления Авторизации операций.

1. В случае, если операция на момент ее совершения вызывает подозрение относительно ее правомерности (на основании результатов мониторинга), Банк имеет право отложить перечисление Предприятию Возмещения по такой операции (на срок разбирательства в соответствии с Правилами Платежных систем), в письменном виде уведомив об этом Предприятие. Решение о перечислении Предприятию Возмещения/об отказе в перечислении Предприятию Возмещения по таким операциям принимается Банком после завершения им указанного разбирательства.
2. Банк имеет право осуществлять передачу Предприятию письменных уведомлений, указанных в п.п. 14.2.,14.3. настоящего договора, через Организацию.
3. При проведении Банком разбирательства в случаях, указанных в п. 14.2. настоящего договора, Предприятие обязано предоставить Банку Документы по проведенным операциям (в порядке, указанном в п. 4.1.16. настоящего договора). В случае непредоставления Банку вышеуказанных Документов, Банк имеет право не перечислять Предприятию возмещение по данным операциям.

**15. Ответственность Сторон**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего договора и законодательством Российской Федерации.
2. Банк не несет ответственности за невозможность проведения Авторизации операций/за искажение информации при проведении Авторизации операций в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Банка.
3. Банк не несет ответственности по возникшим между Предприятием и клиентами спорам и разногласиям по операциям оплаты товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Предприятием при проведении вышеуказанных операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Предприятием защиты информации при проведении данных операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Предприятия.
4. В случае нарушения Банком сроков перечисления Предприятию Возмещения (согласно п. 12.1.2. настоящего договора), Банк выплачивает Предприятию (по ее требованию) пеню в размере 0,1% от несвоевременно возмещенной суммы за каждый день просрочки (за исключением случаев, указанных в п. 12.1.6. настоящего договора). Пеня выплачивается путем перечисления ее суммы на Счет Предприятия.
5. Предприятие не несет ответственности по возникшим между Банком и держателями карт спорам и разногласиям по операциям оплаты товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемыми Банком при проведении вышеуказанных операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Банком защиты информации при проведении данных операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Банка.
6. Предприятие обязано возместить Банку любые убытки, если такие убытки были понесены Банков в связи с продажей через Интернет-магазины Предприятий товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже законодательством Российской Федерации и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами Платежных систем, а также возместить Банку иные его убытки, связанные с проведением операций с использованием реквизитов карт в рамках настоящего договора, если они возникли по вине Предприятия (в случае представления Банком Предприятию документов, подтверждающих понесение Банком таких убытков).
7. Предприятие обязано по требованию Банка (полученному ей по факсу/почте/электронной почте) удалить с сайта Интернет-магазина Предприятия любую указанную Банком информацию о Платежных системах, размещенную Предприятием на данном сайте, в день получения данного требования.

**15.8**. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона обязана в течение 7 календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить другую Сторону.

**15.9** Стороны соблюдают и обязуются соблюдать законодательство по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам и прилагают все допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

**16. Урегулирование споров**

1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.
2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
3. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

**17. Срок действия договора, условия его расторжения и изменения**.

1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего договора.
3. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора Стороны обязаны в срок, не позднее следующего рабочего дня, считая со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления, осуществить нижеследующее:
* Предприятие обязуется обеспечить прекращение операций с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия;
* Банк обязуется обеспечить прекращение авторизации операций.
1. Настоящий договор считается расторгнутым через 120 календарных дней с даты получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора (за исключением случаев, указанных в п. 17.5. настоящего договора), при условии исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему договору.
2. В том случае, если на момент получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора, Предприятием не было произведено ни одной операции, настоящий договор считается расторгнутым через 45 календарных дней с даты получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении договора, при условии исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему договору.
3. Все изменения и дополнения к настоящему договору производятся в письменном виде, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему договору, которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора и вступают в силу с момента их подписания обеими Сторонами (за исключением случаев, указанных в п.п. 5.2.4, 5.2.5. настоящего договора).

**18. Прочие условия**

1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
2. Все Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
3. Стороны не имеют право привлекать для осуществления обязанностей по настоящему договору третьих лиц без письменного согласия другой Стороны (за исключением случаев, указанных в п. 18.4. настоящего договора).
4. Банк имеет право привлекать для исполнения обязанностей по настоящему договору ПЦ без письменного согласия Предприятия.
5. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с предметом настоящего договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц только с письменного согласия Сторон (за исключением случаев, указанных в п. 18.4. настоящего договора).
6. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Информационных систем Банка и ПЦ, распечатки документов, полученные от Платежных систем/эмитентов карт/держателей карт/Организации/Предприятия по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронно-цифровой подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

**19. Приложения**

**Приложение №1** - Перечень карт, с использованием которых производится оплата товаров/работ/услуг через Интернет-Магазин Предприятия.

**Приложение №2** - Тарифы ОАО «Промсвязьбанк» по обслуживанию Предприятия.

**Приложение №3** - Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия.

**Приложение №4** - Категории товаров/работ/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия.

**Приложение №5** - Данные об операциях оплаты товаров/работ/услуг, проведенных через Интернет-магазин

Предприятия с использованием карт, предоставляемые в Банк.

**Приложение №6** - Лимиты авторизации.

**20. Место нахождения, платежные реквизиты и подписи Сторон**

Банк: Предприятие:

**ОАО «Промсвязьбанк»**  ОГРН 1107746858780

ИНН 7744000912, КПП 775001001

Адрес местонахождения:

109052, г. Москва, ул. Смирновская д. 10, стр. 22

к/с 30101810400000000555

в ГУ Банка России по Центральному

федеральному округу г. Москва

БИК 044525555

**БАНК**: **Предприятие**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Айсин Р.З. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**М.П. М.П.**

Управляющий по продажам и развитию Генеральный директор

интернет-эквайринга

*должность должность*

*Приложение №1 к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.*

**Перечень карт, с использованием которых производится оплата товаров/работ/услуг через Интернет-Магазин Предприятия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование Платежной системы | Тип карты |
| 1. | VISA International |  |
|  |
| 2. | MasterCard Worldwide |  |
|  |

**БАНК**: **Предприятие**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Айсин Р.З. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**М.П. М.П.**

Управляющий по продажам и развитию Генеральный директор

интернет-эквайринга

 *должность должность*

*Приложение №2 к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.*

Тарифы ОАО «Промсвязьбанк» по обслуживанию Предприятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Тип карты | Размер тарифа | Единица измерения |
| Комиссия, взимаемая с Предприятия за проведение Банком расчетов с Платежными системами и держателями карт по операциям оплаты товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия с использованием карт. | VISA |  | Процент от суммы операции |
| MasterСard |  |

**БАНК**: **Предприятие**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Айсин Р.З. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**М.П. М.П.**

Управляющий по продажам и развитию Генеральный директор

интернет-эквайринга

 *должность должность*

*Приложение №3 к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201****\_\_\_*** *г.*

Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия

**Данные Предприятия**:

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование Предприятия на русском яз., (согласно учредительным документам) |  |
| Наименование Предприятия на английском языке |  |
| Место нахождения (согласно учредительным документам) |  |  |
| Фактический адрес |  |  |
| Адрес электронной почты Предприятия |  |
| ИНН |  |
| КПП |  |
| ОКВЭД |  |
| ОКПО |  |
| ОКАЮ |  |
| ОГРН |  |
| Банк Предприятия |  |
| БИК и к/с банка Предприятия |  |
| Р/с Предприятия |  |

**Данные руководителя Предприятия**

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество:(на русском языке) |  |
| Фамилия, имя, отчество:(на англ. языке) |  |
| Занимаемая должность: |  |
| Данные документа, удостоверяющего личность: |  |
| Контактный телефон, факс: |  |

**Данные главного бухгалтера Предприятия**

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество:(на русском языке): |  |
| Фамилия, имя, отчество:(на англ. языке) |  |
| Занимаемая должность: |  |
| Данные документа, удостоверяющего личность: |  |
| Контактный телефон, факс: |  |

**Данные контактного лица**

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество |  |
| Должность |  |
| Телефон |  |  |
| Факс |  |  |

**Дополнительная информация**

|  |  |
| --- | --- |
| Основной вид деятельности Предприятия |  |
| Дата начала ведения хозяйственной деятельности Предприятия |  |
| Количество сотрудников Предприятия |  |
| Перечень организаций - деловых партнеров Предприятия (наименование, адрес, телефон, контактные лица) |  |
| Перечень банков/организаций, с которыми Предприятием ранее заключались договоры на обслуживание держателей карт |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Интернет-магазина |  |
| Адрес сайта в Интернете |  |
| Род деятельности |  |
| Перечень обслуживаемых карт: |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Дополнительная информация |  |

**Данные Интернет-магазина Предприятия**

**Предприятие:**

Информацию подтверждаю:

Руководитель Предприятия:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

 (подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Главный бухгалтер Предприятия:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ «\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

 (подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М.П.

|  |
| --- |
|  |

**Для отметок Банка**

Заявку принял:

Сотрудник Банка:

(должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / «\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

 (подпись) (Ф.И.О.) (дата)

**БАНК**: **Организация**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Айсин Р.З. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**М.П. М.П.**

Управляющий по продажам и развитию Генеральный директор

интернет-эквайринга

 *должность должность*

*Приложение №4 к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.*

Категории товаров/работ/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование категорий товаров/работ/услуг | Краткое описание товаров/работ/услуг |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |
| 5. |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**БАНК**: **Предприятие**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Айсин Р.З. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**М.П. М.П.**

Управляющий по продажам и развитию Генеральный директор

интернет-эквайринга

 *должность должность*

*Приложение* №5 *к договору* № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.*

**Данные об операциях оплаты товаров/работ/услуг, проведенных через Интернет-магазин Предприятия с использованием карт, предоставляемые в Банк**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование Предприятия |  |
| 2. | Наименование Интернет-магазина Предприятия |  |
| 3. | Адрес сайта Интернет-магазина Предприятия |  |
| 4. | Сумма операции |  |
| 5. | Дата операции |  |
| 6. | Уникальный код операции (код заказа) |  |
| 7. | Имя клиента (и другие данные о клиенте, вводимые на сайте Интернет-магазина Предприятия) |  |
| 8. | Код авторизации |  |
| 9. | Описание товаров/работ/услуг |  |

**Предприятие:**

Руководитель Предприятия:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

 (подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Главный бухгалтер Предприятия:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

 (подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М.П.

**БАНК**: **Предприятие**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Айсин Р.З. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**М.П. М.П.**

Управляющий по продажам и развитию Генеральный директор

интернет-эквайринга

 *должность должность*

*Приложение №6 к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.*

Лимиты авторизации

|  |
| --- |
| Интернет-магазин Предприятия |
| 1. | Наименование Предприятия |  |
| 2. | Наименование Интернет-магазина Предприятия |  |
| 3. | Адрес сайта Интернет-магазина Предприятия |  |
|  Лимиты авторизации |
|  | Наименование Лимита авторизации | Сумма Лимита авторизации (руб) |
| 1. | Максимальная сумма одной операции |  |
| 2. | Максимальная сумма всех операций в день |  |
| 3. | Максимальная сумма всех операций в неделю |  |
| 4. | Максимальная сумма всех операций в месяц |  |

**БАНК**: **Предприятие**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Айсин Р.З. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**М.П. М.П.**

Управляющий по продажам и развитию Генеральный директор

интернет-эквайринга

 *должность должность*