

Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения

Претензии могут быть предъявлены Банковскому платежному агенту в письменном виде следующими способами:

- 1) По адресу электронной почты: info@payture.com
- 2) По адресу места нахождения: 101000, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Мясницкая, д. 24/7, стр. 3, помещ. 1/1.

При предъявлении претензии должны быть предоставлены документы и/или иные данные, подтверждающие нарушение Условий осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет.

Банковский платежный агент обязуется ответить на полученную претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. Этот срок может быть продлен на 10 (десять) рабочих дней, если потребуется дополнительная информация для принятия решения.

Ответ на претензию направляется по адресу электронной почты, а при его отсутствии по почтовому адресу.