

## УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ПЕРЕВОДАМ, СОВЕРШАЕМЫМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Настоящие Условия осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет определяют условия договора, заключаемого в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации между ООО «Платежный», далее по тексту – Агрегатор, действующего от имени АО «ТБанк», и юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к настоящим Условиям в целом, именуемого в дальнейшем «Предприятие» или «Сторона», а вместе «Стороны».

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Каждый термин, определенный в настоящих Условиях, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий и приложений он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

- 1.1. **Авторизационный запрос** – запрос в виде электронного сообщения Банку-эмитенту или Банку на получение Авторизации.
- 1.2. **Авторизация** – получение в режиме реального времени разрешения от Банка-эмитента или от Банка на проведение Операции оплаты.
- 1.3. **АПК Агрегатора** - аппаратно-программный комплекс Агрегатора, предназначенный для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Банком и Предприятием
- 1.4. **Банк-эмитент** – юридическое лицо, осуществившее эмиссию (выпуск) Карты.
- 1.5. **Держатель** – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого выпущена Карта.
- 1.6. **Условия** – настоящие Условия осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет.
- 1.7. **Интернет-магазин (Магазин)** – программно-аппаратный комплекс Предприятия, имеющий уникальный адрес в сети Интернет (URL), обеспечивающий представление в сети Интернет сведений об Услугах/Товарах и возможность их оплаты Держателями.
- 1.8. **Карта** – вид платежных карт ПС как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента.
- 1.9. **Код авторизации** – полученный в результате Авторизации уникальный код, идентифицирующий Операцию оплаты.
- 1.10. **Комиссия Банка** – вознаграждение Банку за обработку Авторизационных запросов в том числе по Неуспешным операциям, совершение Операций и осуществление расчетов по ним в соответствии с настоящими Условиями. Информация о размере Комиссии Банка размещается в Личном кабинете и может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Размер комиссии Банка по Операциям указывается без учета налога на добавленную стоимость, установленного законодательством Российской Федерации. Налог на добавленную стоимость, обложению которым подлежит комиссия Банка, уплачивается Предприятием (удерживается Банком) сверх комиссии Банка.
- 1.11. **Личный кабинет** – специализированный сервис Агрегатора, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Сторонами, и позволяющий осуществлять взаимодействие Банка, Агрегатора и Предприятия, включая обмен информацией/документацией о совершении отдельных Операций. Личный кабинет доступен на сайте Агрегатора.
- 1.12. **Мошенническая операция** – Операция, совершенная с использованием Карты, заявленная ПС, Банком-эмитентом, Банком как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций с использованием карт являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения ПС (в т.ч. представительство, указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи, или заявление Держателя Карты, эмитированной Банком.
- 1.13. **Неуспешная операция** – Операция оплаты, по которой в ходе Авторизации был получен Код авторизации, указанный в Приложении №3
- 1.14. **Операция** – общее определение, включающее в себя операции по переводу денежных средств, проводимые Банком по поручению Держателей карт в Магазине с использованием Карты, в том числе Операции оплаты и Операции возврата.
- 1.15. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты при полном или частичном возврате денежных средств по ранее совершенной Операции оплаты по инициативе Предприятия на счет Держателя. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.
- 1.16. **Операция оплаты** – операция, осуществляемая с использованием Карты с обязательной Авторизацией, проводимая Банком по поручению Держателя в Магазине в целях приобретения им Товаров/Услуг.
- 1.17. **Опротестованная операция** – Операция с использованием Карты, в отношении которой Банк-эмитент или Держатель через Банк инициировал претензионную работу в соответствии с правилами ПС, в рамках Chargeback, БП, Second chargeback, Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance и Порядком проведения претензионной работы.
- 1.18. **Порядок проведения претензионной работы** – порядок взаимодействия Банка с Предприятием в случае поступления опротестования Операции от Банка-эмитента через ПС, размещенный по адресу <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/18e1262d-051a-4e99-b5e1-b8879b4437cc.pdf>
- 1.19. **Перечисление** – сумма денежных средств, состоящая из Операций оплаты за вычетом Операций возврата, Комиссии Банка и иных сумм, подлежащих удержанию Банком в соответствии с настоящими Условиями, подлежащая перечислению Предприятию за каждый день.
- 1.20. **Платежная система (далее – ПС)** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования единой технологии карт. Перечень ПС (Мир, Visa International, MasterCard Worldwide).
- 1.21. **Реестр** – отчет в электронном виде, формируемый Агрегатором и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Реестр формируется за несколько дней). Формат Реестра устанавливается в Приложении № 3 к Условиям.
- 1.22. **Регулярные операции** – Операции оплаты, проводимые без участия Держателя в Интернет-магазине в соответствии с Соглашением через заранее определенные в Соглашении интервалы времени, но не превышающие один год между двумя

Операциями оплаты. При этом Соглашение должно предусматривать регулярное предоставление Товара/Услуги, оплаченных при совершении Регулярных операций, в течение всего срока действия такого Соглашения.

- 1.23. **Реквизиты карты** – номер Карты, срок действия Карты, код безопасности CVV2/CVC2/ППК2 (для Карт ПС Visa International/MasterCard Worldwide/МИР соответственно).
- 1.24. **Соглашение** – договор, предметом которого является порядок совершения Регулярных операций, заключаемый до осуществления Регулярных операции между Держателем и Предприятием.
- 1.25. **Товар/Услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые в Магазине Предприятием или третьими лицами, с которыми у Предприятия заключены договоры.
- 1.26. **Технический протокол** – определённый Агрегатором технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия Предприятия и Агрегатора в целях исполнения настоящего Договора. Технический протокол формируется Агрегатором и размещен на сайте Агрегатора: [payture.com](http://payture.com).

## 2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия определяют порядок взаимодействия между Банком и Предприятием при осуществлении Операций, а также порядок расчетов между Банком и Предприятием по ним, порядок информационного и технологического взаимодействия Агрегатора и Предприятия, осуществляемого в целях обеспечения приема Карт в Магазине Предприятия.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

#### 3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить возможность круглосуточной обработки Авторизационных запросов, направленных через АПК Агрегатора и осуществления Операций.
- 3.1.2. Переводить Перечисление на расчетный счет Предприятия в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящих Условий.

#### 3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Не переводить или удерживать из последующих Перечислений Предприятию суммы Операций оплаты, признанных недействительными в соответствии с разделом 7 Условий, а также Опротестованных операций в соответствии с Порядком проведения претензионной работы. При этом факт зачисления/перечисления денежных средств в пользу Предприятия на основании направленного Предприятию Реестра не является безусловным признанием действительности Операций оплаты.
- 3.2.2. Удерживать из Перечисления сумму Комиссии Банка, а также суммы штрафов и иных денежных средств, указанных в п.п. 5.1.5, 5.1.11, 5.1.12, 5.1.13, 8.6, 8.7 и 8.8 Условий (далее – Требования).
- 3.2.3. Проводить проверки Магазина в целях осуществления контроля соблюдения Предприятием Условий.
- 3.2.4. Получать (запрашивать) у Предприятия информацию:
- 3.2.5. о реализуемых и реализованных Товарах/Услугах в Магазине;
- 3.2.6. о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих продажи Товара/ оказание Услуги Держателю в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Центрального банка Российской Федерации, ПС или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или правилами ПС;
- 3.2.7. о наличии у Предприятия лицензий на реализуемые Товары/Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ).
- 3.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия, в том числе в части изменения размера Комиссии, взимаемой Банком с Предприятия за осуществление расчетов. Банк через Агрегатора уведомляет Предприятие о вносимых изменениях не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений путем:
  - путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете;
  - направления письма по адресу Предприятия, указанному в Заявлении;
  - направления электронного письма на адрес электронной почты Предприятия.
- 3.2.9. Приостанавливать возможность обработки Авторизационных запросов и/или осуществление расчетов по Операциям в следующих случаях:
  - при проведении Предприятием Операций с нарушением настоящих Условий;
  - при наличии Операций и/или Авторизационных запросов, признанных подозрительными системой мониторинга Банка;
  - при выявлении предоставления Предприятием недостоверной информации в рамках настоящих Условий;
  - при осуществлении Предприятием видов деятельности, которые могут нанести финансовый ущерб и/или ущерб репутации Банка и/или Агрегатора;
  - при нехарактерном для данного Предприятия снижении/росте количества Операций оплаты или росте Операций возврата;
  - если Держатель отрицает совершение Операции оплаты;
  - при наличии сведений о внесении изменений Магазином/Предприятием в доменное имя сайта Магазина без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
  - при выявлении Банком случаев неправомерного отказа Магазином/Предприятием от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Держателя по ранее проведенной Операции оплаты;
  - при совершении в Магазином Мошеннических операций и/или участие Предприятия и/или его работников, в т.ч. Держателей в мошеннической или иной незаконной деятельности;
  - несоответствие Магазином/Предприятием требованиям, установленным Приложением № 2 к Условиям.
- 3.2.10. Предоставлять в ПС и иным третьим лицам ставшую известной Банку информацию, касающуюся Предприятия (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению

безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты и иных программах ПС, а также в целях обеспечения круглосуточного информационно-технологического взаимодействия для обеспечения возможности производить Операции по поручению Держателей.

- 3.2.11. Установить лимиты на проведение Операций, совершаемых с использованием Карты. Лимиты на проведение таких Операций учитываются при проведении их Авторизаций, совершаемых через Магазин с использованием Карт (далее – Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении Магазинов, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
- 3.2.12. Отказать в осуществлении Операции в случае, если параметры Операции превышают установленные Лимиты авторизации для данного Магазина.
- 3.2.13. Потребовать от Предприятия предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров/Услуг, процедуры предоставления Держателям Товаров/Услуг, а также процедур отмены Операций оплаты и Операций возврата Товара/Услуг.
- 3.2.14. Отказать в регистрации Магазина или прекратить обслуживание ранее зарегистрированного Магазина без объяснения причин такого отказа и/или прекращения.
- 3.2.15. Организовать взаимодействие с Предприятием при осуществлении Регулярных операций согласно «Порядку проведения регулярных операций», изложенному в Приложении № 4, в любой момент в течение срока действия Условий.
- 3.2.16. Привлекать Агрегатора для осуществления взаимодействия с Предприятием, в том числе запроса документов и информации, направления уведомлений.
- 3.2.17. Списывать с банковского счета Предприятия, открытого в Банке, в безакцептном порядке суммы требований Банка к Предприятию.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГРЕГАТОРА**

##### **4.1. Агрегатор обязуется:**

- 4.1.1. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Предприятием в целях обеспечения приема Карт Предприятием.
- 4.1.2. Предоставить Предприятию Технический протокол.
- 4.1.3. Формировать на основании данных, полученных от Банка, и направлять Предприятию Реестр на следующий рабочий день после дня обработки Операций. Реестр формируется при наличии хотя бы одной Операции за один календарный день. Реестр может быть направлен по электронной почте или получен Предприятием через личный кабинет Предприятия в системе Агрегатора. При этом если Предприятие не получает реестры обработанных Банком Операций по электронной почте, Предприятие обязуется получить данные посредством Личного кабинета Предприятия в системе АПК БПА
- 4.1.4. Обращивать заявки на регистрацию Магазина и передавать их в Банк, а также обрабатывать иные обращения и запросы Предприятий.
- 4.1.5. Вместе с заявкой на регистрацию Магазина передавать Банку информацию о типе технического канала для совершения Операций в соответствии с Приложением №1. При отсутствии такой информации Банк самостоятельно определяет технический канал.
- 4.1.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявки на регистрацию Магазина сообщать Предприятию посредством Личного кабинета идентификационный номер Магазина, либо отказать в регистрации Магазина.

##### **4.2. Агрегатор имеет право:**

- 4.2.1. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчётов в соответствии с настоящими Условьями.
- 4.2.2. Обратиться в Банк для изменения Лимитов авторизаций Магазина с соответствующим заявлением.
- 4.2.3. Осуществлять взаимодействие с Предприятием, необходимое для исполнения настоящих Условий.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

##### **5.1. Предприятие обязуется:**

- 5.1.1. Соблюдать положения Условий, а также выполнять требования, содержащиеся в них. Размещать в Интернет-магазинах изображения с логотипами ПС, Карты которых принимаются Предприятием в соответствии с настоящими Условьями.
- 5.1.2. Принимать Карты как средство оплаты Товаров/Услуг в соответствии с Условьями, при условии, что цена Товара/Услуги при его оплате с использованием указанных средств не превышает цену, установленную Предприятием при оплате такого же Товара/Услуги наличными денежными средствами. При сравнении учитывается цена Товара/Услуги в дату обработки Банком Операции оплаты.
- 5.1.3. При совершении каждой Операции с использованием Карты обращаться за Авторизацией к Банку через АПК Агрегатора.
- 5.1.4. Не принимать от третьих лиц (в том числе от других организаций и их работников, а также частных лиц) Авторизационные запросы по Операциям оплаты, совершаемым с использованием Карты для передачи их в Агрегатору от лица Предприятия.
- 5.1.5. Осуществлять хранение копий документов, а также иной информации, связанной с Операциями, в течение 3 (трех) лет и при запросе предоставлять Агрегатору необходимую информацию не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Предприятием соответствующего запроса Агрегатора. Непредставление документов по требованию Агрегатора в указанные сроки является основанием для предъявления Предприятию требования о возмещении сумм Операций, в отношении которых был сделан указанный запрос.
- 5.1.6. Предоставлять Агрегатору информацию для осуществления взаимодействия и исполнения настоящих Условий, а также незамедлительно в письменном виде информировать Агрегатора обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами Предприятия.
- 5.1.7. Незамедлительно в письменном виде информировать Агрегатора обо всех изменениях, связанных с родом деятельности Предприятия.

- 5.1.8. Письменно сообщать Агрегатору о любой ошибке по полученному Перечислению в течение 10 (десять) календарных дней со дня получения Предприятием такого Перечисления. По истечению указанного срока претензии Предприятия по сумме полученного Перечисления не рассматриваются.
- 5.1.9. Незамедлительно информировать Агрегатора обо всех фактах, ставших известными Предприятию, компрометации данных Карт, произошедшей в Магазине/Предприятии.
- 5.1.10. Незамедлительно информировать Агрегатора о фактах изменения уникального адрес в сети Интернет (URL) Магазина, а также о фактах внедрения дополнительных URL Магазина.
- 5.1.11. Возмещать Банку денежные средства, списанные с Банка по Операциям оплаты:
- сумма которых была перечислена Банком Предприятию, и ставших предметом каких-либо споров и разногласий, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами ПС;
  - признанным недействительными на основании п. 7.1 Условий;
  - совершенным с нарушением положений Условий.
- 5.1.12. Применять меры противодействия мошенничеству и не допускать доли Операций оплаты, совершенных с использованием Карты, заявленных Банком-эмитентом или Банком как мошеннические, более 0,35% от общей суммы таких Операций оплаты в течение календарного месяца.
- 5.1.13. Возместить Банку и/или Агрегатору в полном объеме ущерб, связанный с выплатой Банком и/или Агрегатором ПС штрафов и прочих удержаний штрафного характера, обусловленных деятельностью Предприятия.
- 5.1.14. Разместить в Интернет-магазинах информацию, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных Держателей и обеспечения безопасности Операций в соответствии с Условиями.
- 5.1.15. Согласовывать с Агрегатором размещаемые в Интернет-магазине электронные варианты логотипов ПС, информации о способах оплаты, а также рекламные материалы Предприятия, содержащие упоминание Банка или его логотипа/товарного знака.
- 5.1.16. Направлять в адрес Держателя по электронной почте либо иным согласованным с Держателем способом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента совершения Операции электронную копию уведомления, составленного согласно требованиям Приложения № 1 к Условиям. Ни один способ доставки уведомления не противоречит другому и может быть использован совместно.
- 5.1.17. Разместить в Магазине следующую информацию:
- 5.1.18. идентификаторы, связывающие Магазин с торговой маркой, зарегистрированной на Предприятии, или его названием;
- 5.1.19. образец уведомления, рассылаемого Предприятием Держателям о предстоящих расчетах по Операциям оплаты.
- 5.1.20. Оперативно оформлять поступающие заказы на приобретение Товаров/Услуг и отправлять Держателям электронные сообщения в подтверждение принятия такого заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через 1 (один) рабочий день после принятия заказа. Предоставлять Держателям актуальную информацию о Товаре/Услуге и их качестве, а также соблюдать иные требования законодательства о защите прав потребителей и правил продажи Товаров/Услуг.
- 5.1.21. Обеспечить безопасное хранение предоставляемых Агрегатором учетных данных (кода терминала и секретного ключа, а также логина и пароля) для доступа к платежному шлюзу Личному кабинету. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Предприятия, в том числе действия, совершенные посредством использования Личного кабинета, признаются совершенными Предприятием. В случае утери учетных данных незамедлительно уведомить об этом Агрегатора для их изменения.
- 5.1.22. Реагировать на все запросы Держателей, поступающие в Предприятие по телефону и/или электронной почте.
- 5.1.23. Уведомлять Держателей о необходимости сохранять копию уведомления, подтверждающего осуществление Операции оплаты.
- 5.1.24. Не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг), запрещенных в обороте согласно законодательству Российской Федерации.
- 5.1.25. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Реестра в соответствии с п. 4.1.3 Условий обязан осуществить сверку данных, указанных в Реестре, и в случае несогласия с приведенными в нем данными направить Агрегатору мотивированные замечания к Реестру. Неполучение Агрегатором от Предприятия мотивированных замечаний к Реестру в течение срока, установленного настоящим пунктом, Стороны принимают как факт согласования Предприятием Реестра. Услуги Банка считаются принятыми Предприятием с момента согласования Реестра.
- 5.1.26. Предоставить следующие сведения:
- об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию;
  - сведения о доменном имени, указателе страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых Предприятием оказываются услуги.
- 5.1.27. Незамедлительно уведомлять Банк в том числе через Агрегатора о том, что сведения о Предприятии, имеющиеся у Банка не соответствуют действительности, а также в течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, представленным Предприятием при заключении договора и в целях идентификации, и не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность таких сведений. Отсутствие уведомления от Предприятия по факту проверки достоверности ранее предоставленных сведений, а также отсутствие уведомления по истечении года с даты заключения договора и каждого последующего года означает подтверждение Предприятием действительности и актуальности данных, имеющихся у Банка.
- 5.1.28. Предприятие обязуется выполнять требования Технического протокола, предоставленного Агрегатором.

## **5.2. Предприятие имеет право:**

- 5.2.1. Требовать от Банка Перечисления в сроки, определенные Условиями, за вычетом сумм, удержанных Банком, в соответствии с п. 3.2.2. Условий.

## **6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И РАСЧЕТЫ СТОРОН**

6.1. Расчеты проводятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых настоящим разделом.

- 6.1.1. Банк переводит Перечисление Предприятию в рублях Российской Федерации по реквизитам Предприятия, за вычетом сумм, удержанных Банком, в соответствии с пп. 3.2.1, 3.2.2. Условий. Датой исполнения Банком обязательства по переводу Перечисления Предприятию считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

- 6.1.2. По Операциям, прошедшим обработку в рабочие дни, Банк переводит Перечисление не позднее дня, следующего за отчетным рабочим днем, по Операциям, прошедшим обработку в нерабочие дни, — не позднее первого рабочего дня, следующего за отчетным нерабочим днем. Во всех случаях, не урегулированных настоящим Условием, Стороны вправе согласовать иной срок для перевода Перечисления.
- 6.2. Частичный или полный возврат средств по оплаченным Товарам/Услугам производится путем формирования Операции возврата. Возврат средств Держателю, а также компенсация в наличной или безналичной форме иными путями не допускается. Операция возврата является подтверждением возникновения у Предприятия перед Банком обязательства по возврату суммы Операции возврата. Комиссия Банка, удержанная ранее за совершение Операции оплаты, не возвращается.
- 6.3. В случае если Банк не учел в Перечислении сумму Операций возврата и/ или не осуществил удержания из Перечисления суммы Требований, Банк направляет Предприятию уведомление об оплате соответствующей суммы Операции возврата и/ или соответствующего Требования. Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного уведомления перечислить Банку указанную в уведомлении сумму по реквизитам Банка, указанным в соответствующем уведомлении.
- Стороны признают, что направление письменного уведомления Банком является достаточным основанием для уменьшения Перечисления или для перевода Предприятием Банку суммы Операции возврата и/ или суммы Требований.
- Если сумма Требования заявлена в иностранной валюте, то уплата/удержание осуществляется в рублях по курсу Банка России на день уплаты/удержания.
- 6.4. Настоящим Предприятие предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание любых сумм Требований, возникших в связи с исполнением настоящих Условий, с любого банковского счета Предприятия, открытого в Банке.
- 6.5. Банк выставляет Предприятию сводный счет-фактуру в электронном виде посредством системы электронного документооборота не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Предприятие обязуется самостоятельно обеспечить техническую возможность получения счетов-фактур посредством электронного документооборота, а именно: заключить договор с любым аккредитованным оператором электронного документооборота (далее - ЭДО), при необходимости обеспечить настройку роуминга (в случае, если Банк и Предприятие пользуются услугами разных операторов), а также предоставить Банку (в том числе через Агрегатора) информацию о своем операторе ЭДО и об идентификаторе Предприятия в системе ЭДО. В случае неисполнения Предприятием вышеуказанной обязанности Предприятие самостоятельно несет неблагоприятные последствия, связанные с неполучением счетов-фактур от Банка.

## **7. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

- 7.1. Операция признается недействительной, если:
- 7.1.1. Операция совершается с использованием Реквизитов карты любой другой Карты, кроме Карт ПС;
- 7.1.2. Операция оплаты опротестована Банком-эмитентом через ПС, Банком или Держателем как мошенническая;
- 7.1.3. По Операции оплаты, опротестованной Банком-эмитентом через ПС или Держателем через Банк Предприятие не может предоставить документы, которые с точки зрения правил ПС или Банка подтверждают правоту Предприятия;
- 7.1.4. Операция совершается с нарушением положений Условий;
- 7.1.5. На день совершения Операции срок действия Карты уже истек;
- 7.1.6. Стоимость Товара/Услуги, оплаченной Держателем с использованием Реквизитов карты при совершении Операции оплаты, превышает стоимость Товара/Услуги при оплате наличными денежными средствами;
- 7.1.7. При совершении Операции оплаты Предприятием от Банка не был получен Код авторизации;
- 7.1.8. Авторизационный запрос при совершении Операции оплаты с использованием Карты выполнен с нарушением Условий;
- 7.1.9. Сведения, указанные в копии переданного Держателю уведомления о совершении Операции, не соответствуют данным Операции, предоставленным Предприятием в Банк;
- 7.1.10. Магазин, в котором совершена Операция, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 2 к Условиям;
- 7.1.11. Операция объявлена Банком-эмитентом и /или ПС мошеннической (недействительной);
- 7.1.12. У Предприятия отсутствует документ, подтверждающий факт предоставления/оказания Держателям Товара/Услуги в результате чего проведена Операция оплаты;
- 7.1.13. Операции и/или Авторизационные запросы признаны подозрительными системой мониторинга Банка;
- 7.1.14. Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
- 7.1.15. Операция оплаты проведена с использованием реквизитов Карты, по которой Банком-эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- 7.1.16. По Операции оплаты установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- 7.1.17. Держатель оплатил Товар/Услугу другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами).

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Стороны вправе по своему усмотрению принимать решение о требовании выплаты пени, предусмотренной Условием. Оплата пени Стороной, не исполнившей свои обязательства, осуществляется после выставления другой Стороной требования об их уплате. В случае перечисления денежных средств позднее установленного Условием срока виновная Сторона уплачивает другой Стороне пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки.
- 8.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Условий.
- 8.3. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств на счет Предприятия согласно п. 6.3. Условий, если просрочка возникла:
- в случае нарушения Предприятием обязательств, указанных в п. 5.1.6, 5.1.7 Условий;
  - в соответствии с п. 3.2.10 Условий.
- 8.4. Предприятие несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений, установленных настоящими Условием.
- 8.5. Предприятие несет полную материальную ответственность за нарушение указанного в Приложении №1 правила указания номера Карты, в сумме причиненных Держателю убытков, возникших вследствие разглашения номера Карты.

- 8.6. Предприятие по требованию Банка уплачивает штраф в размере эквивалентном 110 (сто десять) долларов США за каждую Операцию оплаты в независимости от ее суммы и характера, в случае если сумма или количество мошеннических и/или опротестованных Операций оплаты превышает 0,35% от общей суммы и/или количества Операций оплаты в течение календарного месяца по банковскому идентификационному номеру эмитента (BIN Карты). Уплата Предприятием указанного штрафа осуществляется по письменному требованию Банка в рублях по курсу Банка России на день оплаты.
- 8.7. Предприятие обязуется возмещать Банку и/или Агрегатору в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк и/или Агрегатору Центральным банком Российской Федерации, операторами связи, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Предприятием положений настоящих Условий, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных настоящими Условиями и правилами ПС.
- 8.8. В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных п.п. 5.1.7. настоящих Условий, в частности выявления несоответствия Магазина требованиям Банка (Приложение №2), Банк вправе: отказаться от исполнения настоящих Условий в одностороннем внесудебном порядке; приостановить исполнение своих обязательств до устранения выявленных несоответствий, а также взыскать с Предприятия штраф в размере 40% (Сорок процентов) от оборота Магазинов, по которым выявлено нарушение, за весь период действия Условий.
- 8.9. Предприятие несет полную ответственность в случае, если учетные данные (код терминала и секретный ключ, а также логин и пароль), предоставленные Банком для доступа к платежному шлюзу Банка, станут известны третьим лицам.
- 8.10. Агрегатор не несет ответственности за возможные претензии и убытки со стороны Предприятий, связанные с некорректным предоставлением/непредоставлением Реестров по вине Банка.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Переписка Сторон, касающаяся предмета Условий либо порядка его исполнения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.
- 9.2. Стороны примут все необходимые меры по урегулированию разногласий в ходе выполнения обязательств по настоящим Условиям с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора. В случае недостижения Сторонами согласия в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления претензии (требования) одной Стороной второй Стороне о разногласии по настоящим Условиям спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Допускается совершение Держателями Операций с использованием Карт, выпущенных Банками-эмитентами на территории Российской Федерации и стран СНГ. Исключительно по усмотрению Банка допускается совершение Держателями Операций с использованием Карт, выпущенных Банками-эмитентами на территории других стран.
- 9.4. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе подписать любой документ или сообщение, относящееся к настоящим Условиям, путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования, а в случае заключения соответствующего соглашения Сторон также путем проставления электронно-цифровой подписи или иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.
- 9.5. Предприятие подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Банком и Агрегатором: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Предприятия; 2) адреса(ов) Предприятия; 3) контактных телефонов Предприятия; 4) товарных знаков и логотипов Предприятия; 5) того факта, что Предприятие принимает Карты в целях совершения Операций, - в рекламных материалах (в том числе на Web-сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком и Агрегатором и его партнерами.
- 9.6. Настоящим Предприятие дает Банку согласие на получение рекламы в том числе по сетям электросвязи, а также рассылку по сетям подвижной радиотелефонной связи, от Банка, его контрагентов и/или аффилированных лиц.
- 9.7. Для целей взаимодействия в рамках настоящих Условий Предприятие использует следующие контактные данные:

Роль	Сотрудник / Отдел	Контактные данные
Технические специалисты	Групповой адрес	
Претензионная служба	Групповой адрес	
Бизнес -менеджеры	Групповой адрес	
Для направления Заявления о присоединении к настоящим Условиям	Почтовый адрес	

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 10.1. С целью заключения настоящего договора Предприятие направляет Агрегатору Заявление, исключительно по предусмотренной настоящими Условиями форме, что согласно ст.ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выставлением оферты на заключение с Агрегатором настоящего Договора. Договор считается заключенным с момента получения Предприятием информации об акцепте Банком оферты Предприятия, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Под получением Предприятием, информации об акцепте оферты Предприятия понимается регистрация первого Магазина и получение от Агрегатора идентификационного номера Магазина.
- 10.2. Настоящие Условия действуют неопределенный срок.
- 10.3. Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящих Условий, уведомив об этом другую Сторону за 60 (шестьдесят) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 10.4. Агрегатор/Банк может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящих Условий, уведомив Предприятие не более чем за 5 (пять) рабочих дней в случае, если Предприятие нарушает положения настоящих Условий, а также в случаях:
- если Предприятие в течение 12 (двенадцати) месяцев не осуществляет Операции оплаты;
  - при наличии/поступлении Агрегатору негативной информации о Предприятии или информации о компрометации Магазина;
  - в иных случаях по усмотрению Агрегатора.
- 10.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в Банк требования из ПС о прекращении эквайринга определенного вида Карт такой ПС как в целом, так и в отношении Предприятия в частности, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от эквайринга соответствующего вида Карт ПС, от которой поступило требование. При этом:
- со дня, указанного в полученном Банком требовании ПС, прекращаются обязательства Банка по осуществлению расчетов по Операциям, совершаемым с использованием таких Карт;
  - Банк информирует Предприятие о прекращении осуществления расчетов по Операциям, осуществляемым с использованием таких Карт.
- 10.6. В случае прекращения исполнения настоящих Условий Стороны должны до даты полностью произвести все взаиморасчеты и платежи. Однако в случае выставления претензий ПС и/или Банков-эмитентов, указанных ПС, период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Условий являются Условия, законодательство Российской Федерации, правила ПС при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения настоящих Условий, которые противоречат положениям правил ПС (как известных в момент присоединения к Условиям, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам ПС.
- 11.2. Предприятие не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьему лицу, не являющемуся Стороной, без письменного согласия Банка. Банк вправе уступить посредством письменного уведомления свои права и передать обязательства (полностью или в части) по настоящим Условиям без предварительного согласия Предприятия третьим лицам, имеющим лицензию или иное разрешение от ПС, при этом Банк письменно уведомляет Предприятие о такой уступке в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее совершения.
- 11.3. Стороны договариваются о неразглашении третьим лицам Условий.
- 11.4. Следующие приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Условий:
- Приложение №1 - «ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ»;
  - Приложение №2 - «ТРЕБОВАНИЯ К МАГАЗИНУ»;
  - Приложение №3 - «ФОРМАТ РЕЕСТРА»;
  - Приложение №4 - «ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ»;
  - Приложение №5 - «ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ»
  - Приложение №6 - «ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРИСОЕДИНЕНИИ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ»

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет**

### **ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ**

#### **1. ТЕХНИЧЕСКИЙ КАНАЛ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 1.1. При обеспечении проведения Операции Предприятия Банк в первую очередь использует технический канал, определенный в соответствии с п. 4.1.5 Условий и техническим протоколом взаимодействия, далее - Технический канал 1.
- 1.2. В случае невозможности осуществления Операции с использованием Технического канала 1 по причинам независящим от Банка, в частности, недоступности Технического канала 1, отказа Банка-эмитента на проведение Операции с использованием данного канала, Банк осуществляет Операции с использованием дополнительного технического канала, далее по тексту – Технический канал 2. Данная очередность выполнения Операций может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

#### **2. ДОКУМЕНТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ**

- 2.1. При совершении каждой Операции Предприятие обязано формировать в электронном виде документ, содержащий следующие данные:
  - 2.1.1. Дата заказа Товара/Услуги.
  - 2.1.2. Уникальный идентификатор Операции (ID).
  - 2.1.3. Адрес для отправки/доставки/предоставления Товаров/Услуг Держателю (при необходимости).
  - 2.1.4. Иная информация, которая требуется Банку или должна быть указана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### **3. ОТКАЗ ДЕРЖАТЕЛЯ ОТ ОПЕРАЦИИ**

- 3.1. Если после успешной Операции оплаты с использованием Карты Держатель отказался от совершения Операции оплаты, отмена Операции оплаты производится с помощью Операции возврата.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

### к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет

#### ТРЕБОВАНИЯ К МАГАЗИНУ

##### 1. В Магазине должна быть размещена следующая информация:

- Описание Товаров/Услуг (с указанием страны производителя Товаров);
- Изображения с логотипами ПС, карты которых принимаются Предприятием, и иных способов оплаты (только для Интернет-магазинов);
- Изображение с логотипом Банка и URL ссылкой на ресурсы (сайт) Банка (только для Интернет-магазинов);
- Контактная информация службы поддержки клиентов Предприятия, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата и отмены Товара/Услуги;
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки/предоставления Товара/Услуги;
- Адрес местонахождения Предприятия, и фактический адрес Магазина;
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для Держателей о политике информационной безопасности, применяемой в Магазине;
- Разъяснение для Держателей о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Держателей, применяемой в Предприятии.

##### 2. Магазин должен соответствовать следующим требованиям:

- Ассортимент Товаров/Услуг должен соответствовать установленному перечню: [http://static.tcsbank.ru/documents/docs/prohibited\\_activities.pdf](http://static.tcsbank.ru/documents/docs/prohibited_activities.pdf);
- Магазин не должен содержать страниц и ссылок на URL-адреса Магазинов другого содержания;
- В Магазине не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Магазина;
- Все внутренние ссылки сайта Магазина должны быть рабочими;
- Все страницы, которые связаны с работой Магазина, должны находиться под единым доменным именем;
- Рекомендуются полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и Предприятия;
- В Магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплывать баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

##### 3. Запрещенные виды деятельности:

- Магазин не имеет право продавать Товары/Услуги, запрещенные к продаже. С перечнем Товаров/Услуг, запрещенных к продаже можно ознакомиться по адресу: [http://static.tcsbank.ru/documents/docs/prohibited\\_activities.pdf](http://static.tcsbank.ru/documents/docs/prohibited_activities.pdf).

##### 4. Условия продажи и возврата товаров/услуг:

- Предприятие обязуется знакомить и получать согласие Держателей с условиями продажи и возврата Товаров/Услуг Магазина способами, позволяющим подтвердить получение такого согласия;
- Предприятие обязуется согласовывать с Держателем дату (срок) предоставления Товара/Услуги, т.е. срок, в который Предприятие обязуется передать Товара / оказать Услугу Держателю. Предприятие обязуется прикладывать все усилия для соблюдения согласованных сроков предоставления Товара/Услуги. Предприятие также обязуется согласовать способ доставки Товаров;
- Если в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Держателю, такая проверка должна быть осуществлена до передачи Товара Держателю;
- При этом Предприятие обязуется прикладывать все усилия для соблюдения согласованных сроков предоставления Товара/Услуги.
- Предприятие обязано информировать Держателя о Товарах, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.
- Присоединяясь к Условиям, Предприятие тем самым соглашается с указанными в настоящем Приложении условиями продажи и возврата Товаров/Услуг. При этом Предприятие вправе применять собственную политику продажи и возврата Товаров/Услуг, однако такая политика не должна противоречить предусмотренным в настоящем Приложении условиям продажи и возврата Товаров/Услуг.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

**к Условиям об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет**

**Формат Реестра Операций**

Определяется Банковским платежным агентом

## ПРИЛОЖЕНИЕ №4

к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет

### ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

#### 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

##### 1.1. Предприятие обязуется:

- 1.1.1. Заключить с Держателем Соглашение, которое должно содержать обязательные параметры, в том числе, но не ограничиваясь:
  - Фамилия, Имя, Отчество (при наличии последнего) Держателя;
  - Сумма Регулярной операции;
  - Первые шесть и последние четыре цифры номера Карты Держателя (замаскированный номер Карты Держателя);
  - Дата окончания действия Карты;
  - Дата первой Операции по Карте;
  - Срок действия Соглашения;
  - Наименование Товара/Услуги;
  - Периодичность проведения Регулярной операции;
  - Адрес электронной почты Держателя;
  - Контактный телефон Держателя;
  - Согласие Держателя в явно выраженной форме с условиями Соглашения, в т.ч. согласие на обработку персональных данных Держателя и их передачу Банку (в случаях, предусмотренных законодательством РФ);
  - Подпись, в случае если Соглашение заключается в письменной форме;
  - Явно выраженный акцепт Держателя, в случае если Соглашение заключается в порядке ст. 438 ГК РФ.
- 1.1.2. Хранить заключенные Соглашения в течение всего срока действия соответствующего Соглашения, а также в течение 180 дней с момента прекращения действия Соглашения и направлять в Банк по его требованию копию Соглашения и/или подтверждение его акцепта со стороны Держателя.
- 1.1.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты требования Банка предоставить детализированную информацию об оказанной Держателю Услуге и/или предоставленном Товаре.
- 1.1.4. Не допускать отправки данных Реквизитов карты по сети Интернет или по иным сетям открытого доступа третьим лицам, кроме Держателя.
- 1.1.5. Осуществлять Регулярные операции только в случае получения Кода авторизации.
- 1.1.6. Соблюдать требования, предъявляемые к порядку проведения Операций в соответствии с Условиями.
- 1.1.7. Оформлять документы в соответствии с Приложением №1.
- 1.1.8. Направлять в адрес Держателя по электронной почте либо иным согласованным с Держателем способом уведомление о совершении Регулярной операции.
- 1.1.9. Предоставлять Держателю описание Товара/Услуги; условия, порядок и сроки доставки/оказания Товара/Услуги; а также возможные регионы/страны доставки/оказания Товара/Услуги; правила сервисных сборов, условия и порядок возврата/отмены Товара/Услуги; наименование Предприятия и контактную информацию Предприятия.
- 1.1.10. Предоставить в Банк документы, подтверждающие правомерность совершенной Регулярной операции в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения запроса со стороны Банка, в случае возникновения претензий со стороны Держателя по какой-либо Регулярной операции.
- 1.1.11. Уведомлять Держателя об осуществлении каждой Регулярной операции, предусмотренной Соглашением с таким Держателем, в течение одного календарного дня со дня совершения такой Регулярной операции одним из следующих способов:
  - путем направления сообщения по электронной почте Держателя;
  - путем размещения соответствующего сообщения в личном кабинете Интернет-магазина;
  - путем направления заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Держателя, указанный Держателем при заключении Соглашения.
- 1.1.12. Обеспечить Держателю возможность отмены неосуществленных Регулярных операций, предусмотренных Соглашением, заключенным с таким Держателем, посредством направления сообщения о расторжении Соглашения на адрес электронной почты Предприятия либо размещения такого сообщения в Интернет-магазине в личном кабинете.
- 1.1.13. Дополнительно (помимо соответствующего условия Соглашения) уведомить Держателей об условиях и процедуре отмены Регулярных операций одним из следующих способов:
  - путем размещения информации в личном кабинете Интернет-магазина;
  - путем направления информации по электронной почте Держателя.
- 1.1.14. В течение 1 (одного) календарного дня с момента получения от Держателя сообщения о расторжении Соглашения одним из способов, указанных в п. 1.1.11. настоящего Порядка, отменить все последующие Регулярные операции, предусмотренные таким Соглашением.
- 1.1.15. Направить Держателю напоминание о предстоящей Регулярной операции по электронной почте или иным способом, предусмотренным Соглашением, за 1 (один) календарный день до даты осуществления Регулярной операции, предусмотренной Соглашением.

#### 2. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 2.1. Операция признается недействительной, включая, но не ограничиваясь, разделом 7 Условия, если:
  - 2.1.1. Операция является Регулярной операцией, и Соглашение, предусматривающее ее совершение, не заключено и/или заключено с нарушением требований Условия;
  - 2.1.2. На момент совершения Регулярной операции срок действия Соглашения истек или оно было расторгнуто досрочно;
  - 2.1.3. Параметры совершенной Регулярной операции не соответствуют параметрам, указанным в Соглашении;

2.1.4. Предприятие не предъявило Соглашение, а также документ, подтверждающий факт предоставления/оказания Держателю Товара/Услуги в результате чего проведена Регулярная операция.

### **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных настоящим Порядком, Банк вправе предпринять меры, изложенные в раздел 3 Условий.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №5****к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет****ЗАЯВЛЕНИЕ**

о присоединении к условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет (далее – Заявление)

Наименование (полное или сокращенное) (далее – Предприятие)	
Ф.И.О. единоличного исполнительного органа (генерального директора)/ иного уполномоченного лица (далее - Представитель)	
ОГРН	
ИНН	
Телефон	
Адрес электронной почты	

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и требованиями, установленными Условиями осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет (далее – Договор), Предприятие предьявляет, а ООО «Платежный» (далее – Агрегатор), принимает настоящее Заявление на основании ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2. Настоящим Предприятие подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении, и предоставленных для заключения Договора документах. Заявление направляется Агрегатору.
3. Текст Договора размещен на сайте Агрегатора: [Условия осуществления расчетов по переводам в сети интернет](#). Комиссия Банка определена в Личном кабинете.
4. Настоящим Предприятие подтверждает факт ознакомления с Условиями, включая и информацию о размере комиссий Банка, и обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Условиями, а также предоставлять по требованию Агрегатора и Банка любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения Условий.
5. Предприятие обязуется осуществлять операции в рамках лицензируемой деятельности только при наличии действующей лицензии, а также предоставить ее в Банк в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем получения такой лицензии.
6. Настоящим Предприятие подтверждает, что единоличный исполнительный орган, сведения о котором указаны в Заявлении/либо иным образом предоставлены Предприятием, исполняет свои обязанности единоличного исполнительного органа Предприятия с даты, указанной в Едином государственном реестре юридических лиц, и гарантирует наличие соответствующего приказа о вступлении в должность в соответствии с Трудовым кодексом РФ.
7. Подписывая настоящее Заявление, Предприятие подтверждает, что документами и/или органами управления Предприятия не установлено каких-либо ограничений и/или запретов на заключение Договора в соответствии с настоящим Заявлением.

**Представитель Предприятия**

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_ Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Заполненное заявление нужно передать Агрегатору по адресу: 101000, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Басманный, ул. Мясницкая, д. 24/7, стр. 3, помещ. 1/1, ООО «Платежный». Передать заявление можно почтой или курьером.

Почтой: отправить заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении.

Курьером: 109004, Москва, Тетеренский переулок 18, стр. 2, ООО «Платежный».

Тел.: +7 (495) 783-83-93

Скан Заявления предоставить Агрегатору по электронным каналам связи в Личном кабинете.

Я, Представитель, сведения о котором указаны в Заявлении о присоединении к условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет (далее – Заявление), даю согласие АО «ТБанк», ОГРН 1027739642281, универсальная лицензия Банка России №2673, адрес 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 (далее – Банк), а также ООО «Платежный», ОГРН 1107746231780 (далее – Агрегатор) на обработку моих персональных данных, указанных в Заявлении, любыми способами, как это предусмотрено п. 3 ст. 3 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", включая передачу от Агрегатора Банку, трансграничную передачу Банком в страны согласно перечню, размещенному на сайте Банка [tbank.ru](http://tbank.ru), а также на вышеуказанную обработку моих персональных данных, определенных Политикой обработки персональных данных Банка/Агрегатора и полученных в результате их обработки, в целях:

- проверки и оценки предоставленной мной информации;
- заключения и исполнения договоров, где я или Предприятие являемся стороной, выгодоприобретателем или поручителем;
- возврата просроченной задолженности Предприятия (при ее возникновении);
- направления рекламных и информационных сообщений по сетям электросвязи (включая телефонную, подвижную радиотелефонную связь, включая смс-сообщения, электронную почту) в целях предложения товаров, работ и услуг Банка/Агрегатора и/или его аффилированных лиц и контрагентов, направления мне информации о деятельности Банка /Агрегатора и/или его аффилированных лиц и/или контрагентов.

Для достижения указанных выше целей Банк вправе передавать (предоставлять, дать доступ) персональные данные своим аффилированным лицам, а также контрагентам, информация о которых размещена на сайте [tbank.ru](http://tbank.ru) в разделе «Документы».

Согласие предоставляется на срок 15 лет. Порядок и сроки отзыва согласия для Банка - предусмотрены Политикой обработки персональных данных Банка, размещенной на сайте Банка [tbank.ru](http://tbank.ru), для Агрегатора – по письменному заявлению, направленному в адрес Агрегатора.

Я подтверждаю и соглашаюсь с тем, что Заявление и копия моего паспорта, в том числе предоставленная ранее, являются неотъемлемой частью настоящего согласия.

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №6****к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет****ЗАЯВЛЕНИЕ**

о присоединении к условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет (далее – Заявление)

Ф.И.О. ИП (далее - Предприятие)	
Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания	
ОГРНИП	
ИНН	
Телефон	
Адрес электронной почты	

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и требованиями, установленными Условиями осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет (далее – Договор), Предприятие предьявляет, а ООО «Платежный» (далее – Агрегатор), принимает настоящее Заявление на основании ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2. Настоящим Предприятие подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении, и предоставленных для заключения Договора документах. Заявление направляется Агрегатору.
3. Текст Договора размещен на сайте Агрегатора: [Условия осуществления расчетов по переводам в сети интернет](#). Комиссия Банка определена в Личном кабинете.
4. Настоящим Предприятие подтверждает факт ознакомления Условиями, включая и информацию о размере комиссий Банка, и обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Условиями, а также предоставлять по требованию Агрегатора и Банка любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения Условий.
5. Предприятие обязуется осуществлять операции в рамках лицензируемой деятельности только при наличии действующей лицензии, а также предоставить ее в Банк в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем получения такой лицензии.

Подпись \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Печать

Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Заполненное заявление нужно передать Агрегатору по адресу: 101000, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Басманный, ул. Мясницкая, д. 24/7, стр. 3, помещ. 1/1, ООО «Платежный». Передать заявление можно почтой или курьером.

Почтой: отправить заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении.

Курьером: 109004, Москва, Тетеренский переулок 18, стр. 2, ООО «Платежный».

Тел.: +7 (495) 783-83-93

Скан Заявления предоставить Агрегатору по электронным каналам связи в Личном кабинете.

Я, Предприятие, сведения о котором указаны в Заявлении о присоединении к условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет (далее – Заявление), даю согласия АО «ТБанк», ОГРН 1027739642281, универсальная лицензия Банка России №2673, адрес 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 (далее – Банк), а также ООО «Платежный», ОГРН 1107746231780 (далее – Агрегатор), на обработку моих персональных данных, указанных в Заявлении, любыми способами, как это предусмотрено п. 3 ст. 3 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", включая передачу от Агрегатора Банку, трансграничную передачу Банком в страны согласно перечню, размещенному на сайте Банка [tbank.ru](http://tbank.ru), а также на вышеуказанную обработку моих персональных данных, определенных Политикой обработки персональных данных Банка/Агрегатора и полученных в результате их обработки, в целях:

- проверки и оценки предоставленной мной информации;
- заключения и исполнения договоров, где я являюсь стороной, выгодоприобретателем или поручителем;
- возврата просроченной задолженности (при ее возникновении);
- направления рекламных и информационных сообщений по сетям электросвязи (включая телефонную, подвижную радиотелефонную связь, включая смс-сообщения, электронную почту) в целях предложения товаров, работ и услуг Банка /Агрегатора и/или его аффилированных лиц и контрагентов, направления мне информации о деятельности Банка и/или его аффилированных лиц и/или контрагентов.

Для достижения указанных выше целей Банк вправе передавать (предоставлять, дать доступ) персональные данные своим аффилированным лицам, а также контрагентам, информация о которых размещена на сайте [tbank.ru](http://tbank.ru) в разделе «Документы».

Согласие предоставляется на срок 15 лет. Порядок и сроки отзыва согласия для Банка - предусмотрены Политикой обработки персональных данных Банка, размещенной на сайте Банка [tbank.ru](http://tbank.ru), для Агрегатора – по письменному заявлению, направленному в адрес Агрегатора.

Я подтверждаю и соглашаюсь с тем, что Заявление и копия моего паспорта, в том числе предоставленная ранее, являются неотъемлемой частью настоящего согласия.

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.